



Rumah Sakit Unhas

KODE KUNING (PASIEN KABUR)

No. Dokumen
3601/UN4.24.0/OT.01.
00/2023

No. Revisi
03

Halaman
1/2

PROSEDUR OPERATIONAL STANDAR

Tanggal Terbit
(24 Maret 2023)



Ditetapkan
Direktur Utama,
dr. Andi Muhammad Ichsan, Ph.D., Sp.M(K)
NIP. 197002122008011013

Pengertian

Istilah “Kode Kuning” adalah adanya peristiwa pasien keluar rumah sakit tanpa izin dan tidak kembali dimana pasien tersebut sedang menjalani pengobatan rawat jalan, rawat inap dan belum menyelesaikan rencana pengobatan atau administrasinya.

Tujuan

1. Menyediakan struktur dan arah pengendalian terhadap peristiwa pasien kabur yang mungkin terjadi di lingkungan Rumah Sakit Unhas sehingga karyawan mampu mencegah atau dengan segera dan cepat melakukan suatu tindakan secara benar.
2. Menindaklanjuti peristiwa pasien hilang dengan prosedur yang benar.

Kebijakan

Keputusan Direktur Utama Rumah Sakit Unhas Nomor 4/UN4.24.0/2023 Tentang Pemberlakuan Pedoman Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana (*Hospital Disaster Plan*) Rumah Sakit Unhas

Prosedur

1. Petugas melakukan pencarian di sekitar area dan menghubungi pasien yang tidak berada di tempat.
2. Jika pasien tidak ditemukan dan tidak dapat dihubungi, segera aktifkan kode kuning. Cara mengaktifkan kode kuning yaitu :
 - Menghubungi *Costumer Care* (nomor ekstensi 6100)
 - Pastikan telepon diangkat oleh *Costumer Care*
 - Lalu sebutkan :
 - Kode kuning sebanyak 3 kali,
 - Lantai dan unit
3. *Costumer Care* mengumumkan kode kuning melalui *pagging system* dengan menyebutkan dibawah ini, dan mengulangnya sebanyak 3 kali:
 - Kode kuning sebanyak 3 kali,
 - Lantai dan unit
4. *Security* meminta laporan mengenai ciri-ciri dan identitas pasien kepada perawat



Rumah Sakit Unhas

KODE KUNING (PASIEN KABUR)

No. Dokumen
3601/UN4.24.0/OT.01.
00/2023

No. Revisi
03

Halaman
1/2

5. *Security* kemudian menjaga di setiap akses keluar RS, dan memeriksa setiap orang yang keluar untuk mencocokkan ciri-ciri dan identitas pasien.
6. *Security* lain mencari dengan berkeliling rumah sakit.
7. Semua petugas rumah sakit bertugas waspada dan melaporkan kepada *Security* bila menemukan orang yang dicurigai
8. Bila pasien tidak juga ditemukan maka *Security* akan menghubungi keluarga atau mendatangi keluarga.

Unit Terkait

1. IGD
2. ICU
3. Poliklinik
4. Ruang Perawatan

Dokumen Terkait

1. Pedoman Kesiapsiagaan Menghadapi Bencana (*Hospital Disaster Plan*)
2. Buku mutasi *Security*

Petugas Terkait

1. *Security*
2. Seluruh petugas